

Bijzondere reisvoorwaarden -

LIFEANDBIKE onderschrijft de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

Wie voor een reis inschrijft, verklaart zich zowel akkoord met deze Algemene voorwaarden als met de hieronder beschreven Bijzondere Reisvoorwaarden:

Artikel 1: Prijzen

1. De prijs is aangeduid per persoon.
2. De prijzen bevatten: internationale vlucht en hotels met maaltijden zoals in het persoonlijke reisprogramma voorzien, BTW, luchthaventaksen indien van toepassing
3. Niet-inbegrepen zijn: vervoer van en naar de luchthaven, kosten voor reispas en andere verplichte documenten, inentingen, verzekeringen (tenzij overeengekomen bij afsluiten van de reis), benzine, entreegelden voor nationale parken, alle persoonlijke uitgaven, fooien, excursies en maaltijden die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan.
4. Prijzen die telefonisch of mondeling worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
5. In de prijs is geen enkele verzekering opgenomen. Reizigers zijn verplicht een reisverzekering voor te leggen.
6. Het reiscontract is slechts geldig na ontvangst van betaling van het voorschot en de daaropvolgende schriftelijke bevestiging van LIFEANDBIKE.

Artikel 2: Formaliteiten

1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie over de te vervullen formaliteiten die hem op de website of door de reisorganisator worden medegedeeld.
2. Minderjarigen dienen over een reisdocument met foto te beschikken. Minderjarigen die niet, of door slechts één van hun ouders vergezeld worden, dienen over documenten te beschikken waaruit blijkt dat zij alleen, of met slechts één ouder mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België. Dit officieel document moet in het Engels opgesteld zijn en door beide ouders getekend zijn.
3. Huisdieren kunnen niet op reis meegenomen worden.

Artikel 3: Bagage

1. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een property irregularity report invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen.

Artikel 4: Dienstregeling

De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 5: Annuleringen en wijzigingen door de reiziger

1. Bij annulering dienen de hierna vermelde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs als de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.

2. De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de reisorganisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.
 - Tot 60 dagen voor afreis: 20% van de totale reissom met een minimum van €200
 - Van 60 tot 30 dagen voor afreis: 50% van de totale reissom
 - Van 30 tot 15 dagen voor afreis: 75% van de totale reissom
 - Van 15 tot 8 dagen voor afreis: 90% van de totale reissom
 - Vanaf 7 dagen voor afreis of bij niet aanmelding: 100% van de totale reissom
3. Indien de luchtvaartmaatschappij andere annuleringsvoorwaarden oplegt en bv. onmiddellijke volledige betaling vraagt, bedragen de annulatiekosten van de vluchten 100% van de vluchtprijs vanaf het ogenblik van reservatie.
4. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing.
 - Tot 30 dagen voor vertrek : €50 per persoon;
 - minder dan 30 dagen : €100 per persoon.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregeling, of transportmiddel. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals nieuwe reglementeringen of verordeningen, ongevallen, epidemieën, pandemieën, oorlog, enz., voorbeelden waarvan de opsomming niet beperkend is, zodat ook extra vervoers- of verblijfskosten hiervan het gevolg voor rekening van de reiziger zijn.
2. De prestaties van de reisorganisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats.

Artikel 7: Klachtenregeling

1. De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken logiesverstrekker en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
2. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

Artikel 8: Bevoegdheden

Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisorganisator de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners.

Artikel 9: Betalingen

Voorschotten en facturen zijn betaalbaar via overschrijving netto en zonder korting.

Artikel 10: Covid-19

De reiziger erkent naar behoren te zijn ingelicht over de uitzonderlijke omstandigheden die zijn veroorzaakt door de coronaviruscrisis en die van invloed kunnen zijn op zijn reis, en over de situatie van de pandemie op zijn reisbestemming. Hij heeft ook kennis genomen van de actuele reisadviezen van de FOD Buitenlandse Zaken waarin wordt gewaarschuwd dat reizen eventueel worden afgeraden (<https://diplomatie.belgium.be/nl>). De reiziger verklaart dan ook volledig op de hoogte te zijn van de risico's die het coronavirus met zich meebrengt voor het goede verloop van zijn reis en beslist zelfstandig met kennis van zaken op reis te willen vertrekken.